Privacyverklaring Sportfondsen

Bij Sportfondsen geloven wij in de kracht van beweging, uitdaging en in het plezier om samen activiteiten te ondernemen. Ze vormen de basis voor een goede fysieke, mentale en sociale gezondheid.
Wij willen daarom iedereen, van jongs af aan, op een toegankelijke manier in beweging krijgen. Wij stimuleren ontwikkeling en bewegen en wij faciliteren een gastvrije omgeving waar sport, elkaar ontmoeten en plezier voorop staan.

Beweging en uitdaging, alleen of samen, geeft namelijk energie en plezier. Of je ons bezoekt voor je ontspanning, om jezelf uit te dagen, iets wil leren of om anderen te ontmoeten, Sportfondsen geeft je die energie. Koninklijke Sportfondsen staat iedere dag in de startblokken voor een Vitaal Nederland!

***

Wij hechten eraan u duidelijkheid te geven over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze Privacyverklaring informeren wij u hierover.

1. Contactgegevens

Deze Privacyverklaring geldt voor alle ondernemingen die onderdeel uitmaken van de Sportfondsen Groep ("SFG"). Hieronder worden verstaan B.V. de Sportfondsen en alle met haar verbonden vennootschappen, waaronder (maar niet beperkt tot) Koninklijke Sportfondsen Nederland B.V. en de exploitatiemaatschappijen die accommodaties beheren. De vennootschappen binnen SFG zijn voor de in deze verklaring beschreven verwerkingen ieder afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat iedere vennootschap verantwoordelijk is voor de persoonsgegevens die zij in het kader van haar eigen activiteiten verwerkt. Voor de uitoefening van uw privacyrechten en voor vragen of klachten kunt u zich altijd wenden tot het centrale privacycontact van SFG, zoals omschreven in artikel 15. Dit centrale contactpunt zorgt ervoor dat uw verzoek bij de juiste vennootschap terechtkomt.

2. Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacyverklaring geldt voor alle personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt door ondernemingen die deel uitmaken van SFG, zoals exploitatie-B.V.'s en dochtervennootschappen.

3. Wat verstaan wij onder persoonsgegevens?

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de 'Betrokkene'). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, locatiegegevens, een online identificator, of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijk persoon.

4. Wat zijn uw rechten?

Onderstaand hebben we de rechten samengevat waarover u beschikt op grond van de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG) (artikel 12 t/m 23).

4.1 Overzicht van uw belangrijkste rechten

Uw belangrijkste rechten volgens bovengenoemde verordening zijn:
(a) het recht op toegang;
(b) het recht op rectificatie;

(c) het recht om te wissen;
(d) het recht om de verwerking te beperken;
(e) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking;
(f) het recht op dataportabiliteit;
(g) het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit; en
(h) het recht om toestemming in te trekken.

4.2 Verwerken persoonsgegevens

U hebt het recht om, samen met bepaalde aanvullende informatie, van SFG bevestigd te krijgen of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken en waarvoor wij deze gegevens verwerken.
Deze aanvullende informatie omvat details over de doeleinden van de verwerking, de categorieën van persoonsgegevens in kwestie en de (eventuele) ontvangers van deze persoonsgegevens.
Voor zover de rechten en vrijheden van anderen niet worden beïnvloed, kunnen wij u een kopie van uw persoonsgegevens bezorgen. Het eerste exemplaar wordt kosteloos verstrekt, maar voor extra exemplaren kan een redelijke vergoeding worden gevraagd.

4.3 Onjuiste persoonsgegevens

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens over u te laten corrigeren en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om onvolledige persoonsgegevens over u aangevuld te krijgen.

4.4 Wissen van uw persoonsgegevens

Onder sommige omstandigheden hebt u recht op het wissen van uw persoonsgegevens, zonder onnodige vertraging, indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt;
- u de toestemming intrekt voor op toestemming gebaseerde verwerking;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking onder bepaalde regels van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming;
- de persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden onrechtmatig zijn verwerkt.

Wij hanteren echter uitsluitingen van het recht op het wissen van persoonsgegevens. Deze uitsluitingen omvatten die gegevens waar verwerking noodzakelijk is:
(a) voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
(b) voor naleving van een wettelijke verplichting;
(c) of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.

4.5 Beperken verwerking van uw persoonsgegevens

In sommige omstandigheden heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Die omstandigheden zijn:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens;
- de verwerking is onwettig, maar u bent tegen wissen;
- we hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor onze doeleinden, maar u hebt persoonsgegevens nodig voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- u hebt bezwaar gemaakt tegen verwerking, in afwachting van de verificatie van dat bezwaar.

Als de verwerking op basis hiervan is beperkt, kunnen we uw persoonsgegevens blijven opslaan. We zullen het echter alleen anders verwerken, te weten: met uw toestemming; voor de oprichting, uitoefening of verdediging van juridische claims; voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of, om redenen van openbaar belang.

4.6 Recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden (inclusief profilering voor direct marketing doeleinden). Als u een dergelijk bezwaar maakt, zullen wij uw persoonsgegevens voor dit doel niet meer verwerken.
U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of voor statistische doeleinden om redenen die verband houden met uw specifieke

situatie, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak die om redenen van openbaar belang wordt uitgevoerd.
Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang (zoals bij cameratoezicht, de Lifeguard Assistant, de livestream en filmopnames tijdens zwemlessen), hebt u het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen die verwerking. Wij stoppen de verwerking dan, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of de verwerking nodig is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

4.7 Recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen

Voor zover de rechtsgrond voor onze verwerking van uw persoonsgegevens is:

a) toestemming; of
b) dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract waarbij u partij bent of om stappen te ondernemen op uw verzoek voorafgaand aan het aangaan van een contract, en dat deze verwerking met geautomatiseerde middelen wordt uitgevoerd;

hebt u het recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat.

4.8 Recht op dataportabiliteit

In bepaalde gevallen kunt u uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij of aanbieder van diensten (dit heet het recht op dataportabiliteit).

4.9 Indienen van een klacht

Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u wettelijk het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming. U kunt dit doen in de EU-lidstaat van uw gewone verblijfplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende inbreuk.

4.10 Intrekken recht van toestemming

Voor zover u ons toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens informatie, hebt u het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking vóór de intrekking.

4.11 Uitoefen rechten

U kunt uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uitoefenen door schriftelijke kennisgeving aan ons.

5. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, persoonsgegevens gegenereerd tijdens uw bezoek aan onze website en het lezen van nieuwsbrieven en persoonsgegevens die wij hebben ontleend aan andere bronnen, zoals zakelijke Social Media platforms.

6. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

6.1 Doeleinden

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor:

- uitvoering van overeenkomsten en dienstverlening;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- onderhoud van contact en communicatie;
- verbetering en beveiliging van onze producten, diensten en websites;
- marketing en klantonderzoek (voor zover toegestaan);
- toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging.

Een nadere toelichting op de verschillende categorieën persoonsgegevens en de bijbehorende doeleinden vindt u in artikel 7.

6.2 Rechtsgrond
De verwerking vindt plaats op basis van:

- uw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen;
- een wettelijke verplichting; of
- ons gerechtvaardigd belang. In dat laatste geval maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging waarbij uw privacybelangen worden meegewogen.

7. Categorieën van gegevens die wij verwerken

7.1 Klantgegevens

We kunnen uw klantgegevens verwerken. Deze klantgegevens kunnen uw naam en e-mailadres bevatten. De klantgegevens die door u zelf aan ons zijn aangeleverd, kunnen worden verwerkt voor de doeleinden van:

- het gebruik van onze website;
- het leveren van onze diensten;
- het garanderen van de veiligheid van onze website en diensten;
- en de communicatie met u.

De juridische basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het juiste beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en / of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.

7.2 Gebruiksgegevens

We kunnen gegevens over uw gebruik van onze website en diensten verwerken. De gebruiksgegevens kunnen bestaan uit uw IP-adres, geografische locatie, browsertype en -versie, besturingssysteem, verwijzingsbron, bezoekduur, paginaweergaven en web-navigatiepaden, evenals informatie over de timing, frequentie en het patroon van uw servicegebruik.
De bron van de gebruiksgegevens is ons trackingsysteem voor analyses. Deze gebruiksgegevens kunnen worden verwerkt voor analyse van het gebruik van de website en diensten. De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het controleren en verbeteren van onze website en diensten.

7.3 Profielgegevens

Wij kunnen informatie verwerken die u zelf in uw profiel of account op onze website of app invoert. Deze profielgegevens kunnen bijvoorbeeld bestaan uit uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en in voorkomende gevallen uw geboortedatum. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend om uw gebruik van onze diensten mogelijk te maken en u hierover te informeren. Wij verwerken geen gevoelige of irrelevante gegevens, zoals relatie-status, hobby's of opleidingsgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk nodig is voor een specifieke dienst en u deze gegevens zelf verstrekt.
Voor bepaalde persoonsgebonden abonnementen, passen of meerbezoekenkaarten kunnen wij tevens een pasfoto verwerken. De pasfoto wordt gebruikt om te kunnen controleren of een persoonsgebonden toegangsproduct wordt gebruikt door de persoon aan wie dit is verstrekt en om misbruik of ongeoorloofde overdracht daarvan te voorkomen. De rechtsgrond voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang bij een effectieve toegangscontrole en het voorkomen van misbruik. De pasfoto wordt niet gebruikt voor automatische gezichtsherkenning en wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doel.

7.4 Servicegegevens

We kunnen uw persoonsgegevens die door u worden verstrekt tijdens het gebruik van onze services verwerken. Deze servicegegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van de werking van onze website, het leveren van onze diensten, het zorgen voor de beveiliging van onze website en diensten, het onderhouden van back-ups van onze databases en de communicatie met u.
De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het correcte beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en / of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.

7.5 Publicatiegegevens

We kunnen informatie die u publiceert voor publicatie op onze website of via onze services verwerken. Deze publicatiegegevens kunnen worden verwerkt om deze publicatie en het beheer van onze website en diensten mogelijk te maken.
De wettelijke basis voor deze verwerking is (a) toestemming, of (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het correcte beheer van onze website en bedrijf, of (c) de uitvoering van een contract tussen u en ons en / of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan.
Informatie die u zelf via onze website of diensten openbaar maakt, zoals een reactie of review, kan voor iedereen zichtbaar zijn, ook buiten Nederland. Wij hebben geen invloed op hoe anderen die informatie gebruiken. Deel daarom geen gegevens die u niet openbaar wilt maken.

7.6 Onderzoeksgegevens

We kunnen informatie in een onderzoek dat u ons met betrekking tot goederen en / of diensten verstrekt verwerken. Deze onderzoeksgegevens kunnen worden verwerkt voor het aanbieden, vermarkten en verkopen van relevante goederen en / of diensten aan u.
De wettelijke basis voor deze verwerking is toestemming.

7.7 Transactiegegevens

Wij kunnen informatie met betrekking tot transacties, inclusief aankopen van goederen en diensten, die u met ons en / of via onze website aangaat verwerken. Deze transactiegegevens kunnen zijn uw contactgegevens, uw kaartgegevens en de transactiegegevens. De transactiegegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van het leveren van de gekochte goederen en diensten en het bijhouden van een goede administratie van die transacties.
De juridische basis voor deze verwerking is (a) de uitvoering van een contract tussen u en ons en / of het nemen van stappen, op uw verzoek, om een dergelijk contract aan te gaan en (b) onze gerechtvaardigde belangen, namelijk onze interesse in het correcte beheer van onze website en bedrijf.

7.8 Correspondentiegegevens

Wij kunnen informatie opgenomen in of met betrekking tot elke communicatie die u ons stuurt verwerken. Deze zogeheten correspondentiegegevens kunnen de communicatie inhoud en metagegevens behorende bij de communicatie bevatten. Onze website genereert de metagegevens die zijn gekoppeld aan communicatie die is gemaakt met behulp van de contactformulieren op de website en de webshop. De correspondentiegegevens kunnen worden verwerkt om met u te communiceren en om redenen van record-keeping. De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang, namelijk het juiste beheer van onze website en ons bedrijf en de communicatie met gebruikers.

7.9 Marketing- en profielgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingactiviteiten, zoals het sturen van nieuwsbrieven of informatie over onze diensten en activiteiten.

- Nieuwsbrieven en acties: hiervoor vragen wij altijd vooraf uw toestemming (bijvoorbeeld door inschrijving).
- Serviceberichten en informatie voor bestaande klanten: hiervoor baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang om u te informeren over vergelijkbare diensten. Daarbij maken wij steeds een zorgvuldige afweging tussen ons belang en uw privacybelangen.

Daarbij kan gebruik worden gemaakt van profilering, zoals het analyseren van uw gebruik van onze website, deelname aan activiteiten of voorkeuren, om u gerichter informatie te sturen.
U hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketing of profilering. U kunt zich op ieder moment afmelden ("opt-out") via de link in onze e-mails of door contact op te nemen met privacy@sportfondsen.nl

7.10 Camerabeveiliging

In sommige van onze accommodaties en gebouwen maken wij gebruik van cameratoezicht. Dit cameratoezicht wordt ingezet ter bescherming van de veiligheid van bezoekers, medewerkers en eigendommen, en voor het kunnen onderzoeken van incidenten. De rechtsgrond voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van SFG (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Op een deel van onze locaties kan het cameratoezicht worden ondersteund door slimme software of AI-toepassingen (zoals detectie van situaties die extra aandacht vragen). Deze technologie wordt uitsluitend gebruikt

ter ondersteuning van het toezicht en heeft geen zelfstandige beslissingsbevoegdheid. Er vindt geen volledig geautomatiseerde besluitvorming plaats; menselijke beoordeling en tussenkomst blijven altijd leidend.
De camerabeelden worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven beschreven en zijn alleen toegankelijk voor daartoe bevoegde personen. Camerabeelden worden in beginsel maximaal vier weken bewaard en daarna automatisch verwijderd, tenzij zich een incident heeft voorgedaan waarvoor het noodzakelijk is de beelden langer te bewaren, bijvoorbeeld in het kader van een onderzoek door politie of justitie.
Bezoekers worden voorafgaand aan het betreden van de accommodatie op duidelijke en zichtbare wijze geïnformeerd over het cameratoezicht, onder meer via huisregels, borden, pictogrammen of andere passende uitingen bij de toegang. Aanvullende informatie over het cameratoezicht en de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar via deze privacyverklaring.

7.11 Livestreambeelden tijdens zwemlessen

Op sommige locaties worden tijdens zwemlessen livebeelden van het zwembad getoond op een scherm in een daarvoor bestemde ruimte, zoals een wachtruimte of horecagelegenheid. Hiermee bieden wij ouders en verzorgers de mogelijkheid de zwemles te volgen zonder zich direct aan het zwembad te bevinden. De livestream kan daarnaast bijdragen aan de sociale veiligheid rondom de zwemlessen.
De beelden worden uitsluitend live getoond en worden niet opgenomen of opgeslagen. Bij de inrichting van de livestream wordt zoveel mogelijk voorkomen dat meer personen of delen van de accommodatie in beeld komen dan voor het doel van de livestream noodzakelijk is.
De rechtsgrond voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang als bedoeld in artikel 6 lid 1 onder f AVG. Daarbij wegen wij ons belang bij het gebruik van de livestream af tegen de privacybelangen van de personen die in beeld kunnen komen. Omdat tijdens zwemlessen in het bijzonder kinderen in beeld kunnen komen, houden wij daar bij de inrichting van de livestream nadrukkelijk rekening mee.
Indien de livestream wordt getoond in een ruimte die door een derde wordt geëxploiteerd, worden passende afspraken gemaakt over de toegang tot en het gebruik van de livestream. De beelden mogen niet voor andere doeleinden worden gebruikt, opgenomen, opgeslagen of verder verspreid.
Betrokkenen worden over het gebruik van de livestream geïnformeerd. Indien u vanwege uw specifieke situatie bezwaar hebt tegen deze verwerking, kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming via privacy@sportfondsen.nl.

7.12 Filmopnames tijdens zwemlessen (kwaliteitsdoeleinden)

Ten behoeve van de kwaliteitsbewaking en verdere professionalisering van onze zwemlessen kan het voorkomen dat tijdens lessen incidenteel filmopnames worden gemaakt.
Deze opnames worden uitsluitend gebruikt voor interne evaluatie, opleiding van medewerkers en verbetering van lesmethoden.
De rechtsgrond voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van SFG (artikel 6 lid 1 sub f AVG), bestaande uit het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van onze zwemlessen.
Bij deze verwerking gelden de volgende waarborgen:

- de opnames worden niet gepubliceerd en niet gebruikt voor commerciële of promotionele doeleinden;
- de beelden worden niet verstrekt aan derden;
- de toegang tot de beelden is beperkt tot daartoe bevoegde medewerkers;
- de beelden worden zo spoedig mogelijk na evaluatie verwijderd en in ieder geval niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn gemaakt.

Indien u bezwaar wenst te maken tegen deze verwerking, kunt u contact opnemen via de functionaris gegevensbescherming (zie artikel 15). Wij beoordelen een bezwaar zorgvuldig en individueel.

7.13 AI-ondersteund toezicht met Ocuma

Op sommige van onze zwembadlocaties maken wij gebruik van de Lifeguard Assistant van Ocuma B.V. Dit is een AI-ondersteund camerasysteem dat onze toezichthouders ondersteunt bij het signaleren van mogelijke risicovolle situaties in het zwembad, waaronder situaties waarin mogelijk sprake is van verdrinkingsgevaar.
De camera's maken uitsluitend beelden van het badwaterbassin. Er wordt niet gefilmd in kleedruimtes, douches of toiletten en er worden geen onderwaterbeelden gemaakt. Het systeem analyseert de beelden en kan bij een mogelijke risicovolle situatie een waarschuwing geven aan onze toezichthouders. Het systeem neemt geen zelfstandige beslissingen. De beoordeling van de situatie en een eventuele interventie blijven altijd bij onze medewerkers.

Wij gebruiken dit systeem ter bevordering van de veiligheid van onze bezoekers en ter ondersteuning van onze medewerkers bij het houden van toezicht. De rechtsgrond voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de veiligheid in onze accommodaties.
Voor de technische uitvoering maken wij gebruik van Ocuma B.V. als verwerker. De oorspronkelijke camerabeelden worden maximaal 72 uur bewaard *en daarna automatisch verwijderd, tenzij zich in die periode een incident of valsmelding heeft voorgedaan.*
Beelden van een incident of valsmelding mogen met onze toestemming door Ocuma worden gebruikt voor het testen, kalibreren en verder ontwikkelen van de Lifeguard Assistant. Voor dat gebruik is Ocuma zelf verwerkingsverantwoordelijke. Ocuma bewaart deze beelden in gepseudonimiseerde en versleutelde vorm gedurende maximaal zeven jaar. In de privacyverklaring van Ocuma (https://ocuma.ai/privacy-policy.pdf) leest u hoe Ocuma deze gegevens verwerkt en hoe u uw privacyrechten bij Ocuma kunt uitoefenen. U kunt zich hiervoor ook tot ons wenden; wij sturen uw verzoek dan door naar Ocuma.

Indien zich een incident of valsmelding heeft voorgedaan, kan Ocuma de betreffende beelden in gepseudonimiseerde vorm langer bewaren en gebruiken voor het testen, analyseren en verder ontwikkelen van de Lifeguard Assistant. Deze gepseudonimiseerde beelden worden maximaal zeven jaar bewaard. In het AI-model zelf worden geen persoonsgegevens opgenomen.
Bezoekers worden op locaties waar van de Lifeguard Assistant gebruik wordt gemaakt over dit cameratoezicht en de inzet van AI geïnformeerd. Voor vragen over deze verwerking of voor het uitoefenen van uw privacyrechten kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming via privacy@sportfondsen.nl.

7.14 Specifieke doeleinden

We kunnen elk van uw persoonsgegevens die in dit beleid worden vermeld verwerken indien nodig voor het instellen, het uitoefenen of de verdediging van juridische claims in gerechtelijke procedures of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.
De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigde belang, namelijk de bescherming en bevestiging van onze wettelijke rechten, uw wettelijke rechten en de wettelijke rechten van anderen.
Wij kunnen elk van uw persoonsgegevens die in dit beleid zijn geïdentificeerd verwerken indien nodig voor het verkrijgen of behouden van verzekeringsdekking, het beheren van risico's of het verkrijgen van professioneel advies.
De wettelijke basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang, namelijk de juiste bescherming van ons bedrijf tegen risico's.
Naast de specifieke doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens, zoals uiteengezet in dit hoofdstuk, kunnen verwerken, kunnen wij al uw persoonsgegevens verwerken wanneer dergelijke verwerking noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan zijn wij zijn onderworpen, of om uw vitale belangen of de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon te beschermen.
Gelieve geen persoonsgegevens van andere personen aan ons te verstrekken, tenzij wij u hierom verzoeken.

8.Verwerkers

Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met deze verwerkers een zogeheten verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.

9. Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan - afhankelijk van de omstandigheden van het geval - noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de diensten die wij voor u verrichten. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.
Binnen SFG kunnen persoonsgegevens worden gedeeld tussen de groepsmaatschappijen voor interne administratieve doeleinden en dienstverlening, met passende waarborgen
Financiële transacties met betrekking tot onze website en diensten zijn of kunnen afgehandeld worden door onze betalingsdienstaanbieders. We zullen transactiegegevens alleen met onze betalingsdienstaanbieders delen voor zover dat nodig is voor het verwerken van uw betalingen, het terugbetalen van dergelijke betalingen en het behandelen van klachten en vragen met betrekking tot dergelijke betalingen en terugbetalingen.
Naast de specifieke openbaarmakingen van persoonsgegevens, kunnen we uw persoonsgegevens vrijgeven wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen

zijn, of om uw vitale belangen te beschermen of de bescherming van de vitale belangen van een andere natuurlijke persoon of personen.
We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken wanneer dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het vaststellen, het uitoefenen of de verdediging van juridische claims in gerechtelijke procedures of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.
Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht in de toekomst doorgifte naar een land buiten de EER nodig zijn, dan doen wij dat alleen als daar een passend beschermingsniveau is gewaarborgd conform de AVG, en passen wij deze Privacyverklaring daarop aan.

10. Beveiligen en procedure bij een datalek

SFG neemt redelijke beveiligingsmaatregelen om de door haar beheerde persoonsgegevens te helpen beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en ongeautoriseerde openbaarmaking of wijziging. SFG heeft maatregelen genomen op het gebied van gegevensbeveiliging via de inzet van gekwalificeerde beveiligingsspecialisten en door 7*24 gebruik te maken van beveiligingsapparatuur en –programmatuur.
Onze computerinfrastructuur wordt continu voorzien van de laatste security patches, systeem updates en de laatste virusscan definities.
SFG conformeert zich aan de wettelijke meldplicht datalekken. Er is een procedure aanwezig voor het afhandelen van incidenten. De Functionaris Gegevensbescherming (FG) van SFG beoordeelt elk vastgesteld datalek en meldt dit, indien vereist volgens de wettelijke criteria, aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en – indien nodig – aan de betrokkenen.

11. Bewaren en verwijderen van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verkregen, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
Voor de belangrijkste categorieën geldt het volgende:

- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Contractgegevens en correspondentie: tot 2 jaar na afloop van de overeenkomst, tenzij langer noodzakelijk voor afhandeling van geschillen of claims.
- Klant- en accountgegevens: zolang u een actieve relatie met ons hebt en maximaal 2 jaar na het laatste gebruik van onze diensten.
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: tot het moment van uitschrijving of intrekking van toestemming.
- Camerabeelden: maximaal 4 weken, tenzij er een incident is waarvoor langere bewaring noodzakelijk is (bijvoorbeeld voor een politieonderzoek).
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming hebt gegeven om de gegevens langer (maximaal 1 jaar) te bewaren.
- Beelden van de Lifeguard Assistant (Ocuma): oorspronkelijke beelden worden maximaal 48 uur bewaard. Indien zich een incident of valsmelding heeft voorgedaan, kunnen de betreffende beelden in gepseudonimiseerde vorm maximaal 7 jaar worden bewaard voor het testen, analyseren en verder ontwikkelen van het systeem.

Wanneer de bewaartermijn is verstreken, worden de persoonsgegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.
Voor overige categorieën persoonsgegevens die niet hierboven zijn genoemd, geldt dat wij deze bewaren zolang dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

12. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring wijzigen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten aanbieden, persoonsgegevens op een andere manier gaan verwerken of wanneer wet- en regelgeving verandert. De actuele versie staat altijd op onze website; de datum onderaan geeft aan wanneer deze voor het laatst is gewijzigd. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij u daarover via onze website en, waar passend, rechtstreeks.

13. Vragen en Klachten?

Als u vragen hebt over deze Privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen via privacy@sportfondsen.nl. Wij helpen u graag verder. Komen we er

samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

14. Cookies

De websites en apps van SFG maken gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website of app op uw apparaat wordt opgeslagen.
Wij gebruiken:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website of app (bijvoorbeeld om in te loggen of uw voorkeuren te onthouden).
- Analytische cookies: om inzicht te krijgen in het gebruik van onze websites en apps en zo onze diensten te verbeteren. Deze gegevens worden geanonimiseerd waar mogelijk.
- Marketing- en trackingcookies: alleen met uw toestemming, om content en aanbiedingen beter af te stemmen op uw interesses.

Bij uw eerste bezoek aan onze websites of apps krijgt u een cookiemelding waarmee u toestemming kunt geven voor het plaatsen van niet-functionele cookies. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen via de instellingen van uw browser of via onze cookiebanner.
Meer gedetailleerde informatie vindt u in ons Cookiebeleid, dat beschikbaar is via www.sportfondsen.nl

15. Onze details

Voor al uw vragen, verzoeken of klachten over privacy kunt u zich wenden tot ons centrale aanspreekpunt voor de hele groep, de functionaris voor de gegevensbescherming:
U kunt contact met ons opnemen:
(a) per post: Koninklijke Sportfondsen Nederland B.V. [KvK 34219380], Paasheuvelweg 3, te (1105 BE) Amsterdam;
(b) telefonisch, op +3120 3550 555; of
(c) per e-mail: privacy@sportfondsen.nl.

Amsterdam, 30 november 2026